

Algemene voorwaarden zwembaden en fitness Optisport

In dit document vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Optisport Group BV en alle aan haar verbonden ondernemingen. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder Optisport Group. De uitzonderingen op deze voorwaarden vind je bij de deponeringen bij de Kamer van Koophandel van de betreffende Optisport locatie zelf. Deze voorwaarden zijn opgedeeld in twee delen:

ONDERDEEL A

is van toepassing op alle zwemactiviteiten

ONDERDEEL B

is van toepassing op alle fitnessactiviteiten

We adviseren om de voorwaarden goed door te nemen.



ONDERDEEL A – Zwemmen

Ga je zwemmen bij een accommodatie van Optisport? Dan maak je gebruik van de diensten van Optisport Exploitaties B.V. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Tilburg aan de J. Asselbergsweg 1. Ons KvK-nummer is 24241742.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met Optisport gesloten worden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Optisport schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden hebben wij ook huisregels waar onze bezoekers zich aan moeten houden. Deze zijn in te zien bij de balie van de Optisport accommodatie en online vindbaar [optisport.nl/huisregels](https://www.optisport.nl/huisregels). Een Optisport accommodatie kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen die zich niet aan de huisregels houden.

2. Losse bezoekkaarten en meerdagen bezoekenkaarten

- 2.1 Een los bezoekkaartje is alleen geldig voor de gekozen datum.
- 2.2 Meerdagen bezoekkaarten zijn een beperkte tijd geldig vanaf de aankoopdatum. De geldigheid van jouw bezoek(en)kaart staat online aangegeven in de Mijn Optisport omgeving.

3. Zwemabonnementen

- 3.1 Een zwemabonnement wordt afgesloten voor een periode zoals schriftelijk overeengekomen. Het abonnement start op de gekozen ingangsdatum. Een zwemabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

- 3.2 Het abonnement is tijdens de oorspronkelijke looptijd niet opzegbaar, tenzij de uitzondering uit artikel 3.6 geldt. Wil je binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement er toch vanaf, dan kun je gebruik maken van je herroepingsrecht (zie artikel 7).
- 3.3 Loopt jouw abonnement af, dan verlengen wij deze stilzwijgend voor onbepaalde tijd. Het abonnement is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 3.4 Je kunt jouw zwemabonnement tijdelijk pauzeren (opschorten) indien je gedurende 2 maanden of meer geen gebruik kan maken van jouw abonnement. De looptijd van jouw zwemabonnement wordt dan verlengd met de gepauzeerde periode. Om gebruik te maken van de tijdelijke pauzering is een doktersverklaring (of verklaring van een andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.5 Je kunt een (doorlopend) abonnement na de oorspronkelijke looptijd opzeggen door het invullen van een opzegformulier aan de balie bij de Optisport accommodatie of online in de Mijn Optisport omgeving.
- 3.6 Bij de opzegging van een abonnement dient het nog verschuldigde bedrag voor de laatste abonnementsmaand direct te worden betaald. Indien gebruik wordt gemaakt van een automatisch incasso wordt dit bedrag automatisch afgeschreven.
- 3.7 Je kunt een zwemabonnement gedurende de oorspronkelijke looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand indien:
 - i) Je aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd – naar redelijk oordeel van Optisport niet meer mogelijk is om gebruik te maken van het zwemabonnement. Als een andere vestiging van Optisport met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
 - ii) Het als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het zwemabonnement. Om gebruik te maken van deze tussentijdse opzegging is een doktersverklaring (of verklaring andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.8 Optisport mag een abonnement tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien je één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huisregels schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.
- 3.9 Optisport betaalt het resterende abonnementsgeld in de gevallen uit artikel 3.8 genoemd niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van jou tot vergoeding van aan jou toerekenbare schade.

4 Zwemlessen

Deelname

- 4.1 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan zwemlessen voor het A-diploma is 4 jaar. Om een zwemlescursus B/C-diploma te starten moet jouw kind in het bezit zijn van het zwemdiploma A.
- 4.2 Bij voltooiing en betaling van de inschrijving voor zwemlessen ontvang je een inschrijfbevestiging. Indien er een wachtlijst is voor zwemlessen is de datum van inschrijving tevens het volgnummer. Je ontvangt het inschrijvingsnummer bij de inschrijfbevestiging.
- 4.3 Als er een plaats beschikbaar is wordt er in overleg een startdatum en -tijd voor de zwemlessen afgesproken. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.
- 4.4 Na betaling van het lesgeld ontvang je een leskaart welke gedurende een bepaalde periode geldig is (afhankelijk van de Optisport accommodatie). Indien na het aflopen van een leskaart een nieuwe leskaart wordt aangeschaft, gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum van de vorige leskaart in, tenzij hier een vakantieperiode tussen zit.
- 4.5 De Optisport accommodatie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.
- 4.6 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk indien er een plaatsingsmogelijkheid is. Veranderen kan alleen in overleg met de Optisport accommodatie en kan verandering van het lesgeld betekenen.
- 4.7 De persoon die wordt ingeschreven voor de zwemlessen heeft vrije toegang tot oefeningen en vrij zwemmen in de zwemaccommodatie gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat en tijdens de periode waarin zwemles gevolgd wordt.
- 4.8 Kinderen die zwemles (gaan) volgen mogen enkel onder begeleiding van ouders/verzorgers oefenen en vrijzwemmen en zijn verplicht om zwembandjes te dragen.

Diploma

- 4.9 Optisport geeft zwemdiploma's uit die voldoen aan de op dat moment geldende landelijk erkende normen voor het behalen van een zwemdiploma.
- 4.10 Pas als jouw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag hij/zij proef- en/of diplomazwemmen op de door Optisport aangegeven plaats en tijd.
- 4.11 Indien uw kind mag proef- en/of diplomazwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de datum, tijd en alle relevante informatie.

Inhalen van lessen of restitutie

- 4.12 In geval van ziekte van jouw kind verzoeken wij je dit door te geven aan de receptie van de Optisport accommodatie. Verlenging van de leskaart vindt pas plaats na het missen van 2 zwemlessen. De eerste 2 zwemlessen zijn voor eigen risico. Er is geen restitutie van les gelden.
- 4.13 (Indien van toepassing bij jouw Optisport accommodatie) Op officiële feestdagen en gedurende de zomervakantie van de basisschool in de regio van het zwembad zijn er géén reguliere zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien je op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan ben je gedurende jouw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd/vindt er geen restitutie plaats.
- 4.14 Kan er door overmacht aan de zijde van Optisport geen zwemles plaatsvinden dan wordt de les gecompenseerd.
- 4.15 Resterende zwemlestegoeden worden door de Optisport accommodatie niet gerestitueerd.

5 Extra voorwaarden zwemles turbocursus

- 5.1 Om deel te kunnen nemen aan een turbocursus dient het kind minimaal 4,5 (viereneenhalf) jaar te zijn bij de start van de cursus (afhankelijk van de Optisport accommodatie kan deze leeftijdsgrens hoger liggen).
- 5.2 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van een kind in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op een door de zwemaccommodatie te bepalen datum en tijdstip. Aan de hand van de startles geeft Opti-sport aan de ouder/verzorger een advies over de meest geschikte zwemcursus voor het kind.
- 5.3 Als het kind na afloop van de turbocursus niet kan afzwemmen, maar wel 90% van de zwemlessen heeft gevolgd, dan hoeft voor de vervolglussen tot het behalen van het zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- 5.4 Artikel 5.3 geldt niet indien het advies van Optisport genoemd onder 5.2 na de startles niet gevolgd is. In dat geval worden extra zwemlessen tot het di-ploma-zwemmen wel in rekening gebracht.

6 Tarieven en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 6.2 Periodieke betalingen, zoals voor zwemabonnementen en zwemlessen, worden door ons voorafgaand geïnd via een automatische incasso of aan de balie van de Optisport accommodatie. Indien een periodieke betaling niet via een automatisch incasso geïnd kan worden dient het bedrag uiterlijk tien (10) dagen voor de nieuwe periode te worden voldaan.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd ontvangt u een betalingsherinnering van ons. Indien u na deze herinnering niet binnen 14 kalenderdagen betaalt zal aan een bedrag van € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 6.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting mogen wij je de toegang tot de zwemaccommodatie weigeren.
- 6.5 Indien wij genooddaakt zijn om onze vordering ter incasso uit handen te geven, zullen wij de rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtelijke kosten van 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak met een minimum van € 40,00 in rekening brengen bij de schuldenaar.
- 6.6 Optisport behoudt het recht om tarieven periodiek opnieuw vast te stellen. Je wordt hier van te voren schriftelijk van op de hoogte gesteld. Ben je het hier niet mee eens, dan heb je de mogelijkheid om binnen één maand na de mededeling jouw abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

- 6.7 Verhogen wij binnen drie (3) maanden na de aanschaf van jouw abonnement onze prijzen, dan heb je het recht om de overeenkomst met ons te ontbinden. Stuur ons dan binnen één maand na onze melding van de verhoging een schriftelijk bericht dat je jouw abonnement wenst te ontbinden.

7 Herroepingsrecht

- 7.1 Indien je een overeenkomst sluit met Optisport geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Je kunt binnen deze termijn de overeenkomst annuleren. Je kunt dit doen door ons een e-mail te sturen waarin je aangeeft dat je jouw overeenkomsten wil herroepen. Stuur ons dan ook jouw contactgegevens zodat wij jouw verzoek kunnen beantwoorden. Het herroepingsrecht geldt niet voor bezoekkaarten met een specifieke datum.
- 7.2 Heb je al gebruik gemaakt van onze diensten dan ben je een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de diensten van Optisport.

8 Privacy

- 8.1 Wanneer je met ons een overeenkomst sluit verwerken wij ook persoonsgegevens. In ons privacy statement lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze vind je op optisport.nl/privacy-statement.

9 Risico en aansprakelijkheid

- 9.1 Optisport is tegenover jou aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft tegenover jou. Optisport is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij dit aan Optisport is toe te rekenen.
- 9.2 Optisport heeft zich afdoende verzekerd tegen aanspraken op letselschade en andere schade. De aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan Optisport uitkeert.
- 9.3 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roeke-loosheid van Optisport of haar leidinggevendenden.
- 9.4 Indien Optisport aansprakelijk is, maar er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld of (ii) de verzekering geen bedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Optisport beperkt tot enkel de directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten). De aansprakelijkheid bij directe schade is beperkt tot een maximum van € 50.000,- euro bij letselschade en bij andere schade dan letselschade beperkt tot het bedrag dat je betaald hebt op basis van de met Optisport gesloten overeenkomst, met een maximum van € 100,- euro.
- 9.5 Jij bent tegenover Optisport aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit een overeenkomst met Optisport en voor schade die voor rekening en risico van jou komt.
- 9.6 Indien jouw toegangspas of -sleutel is kwijtgeraakt of beschadigd kan een nieuwe worden aangevraagd. Optisport is gerechtigd om de vervangingskosten in rekening te brengen.

10 Openingstijden

- 10.1 Optisport accommodaties hebben het recht om de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Wij zijn bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden. In dat geval kunnen aan de sluiting geen kortingen op of restitutie van abonnementsgelden worden ontleend.

11 Klachten

- 11.1 Heb je een klacht? Dan willen wij je vragen om dit eerst te melden aan de medewerkers van de Optisport accommodatie waar je een klacht over hebt. Een uitgebreide klachtenprocedure vind je op onze website optisport.nl/klachten.

12 Diversen

- 12.1 Indien Optisport wordt overgenomen door een andere onderneming stem je ermee in dat de rechten en plichten uit de overeenkomst met jou overgaan op de nieuwe exploitant.
- 12.2 Optisport behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je wordt hier voorafgaand van op de hoogte gesteld. Indien door een wijziging jouw rechten of plichten wezenlijk wijzigen heb je het recht om de overeenkomst die je met Optisport hebt te ontbinden tot één (1) maand na de ingang van de wijziging.
- 12.3 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die met Optisport worden aangegaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Daarnaast is de Nederlandse rechter bevoegd om te oordelen over geschillen.



ONDERDEEL B. – Fitness

Doe je aan fitness bij een accommodatie van Optisport? Dan maak je gebruik van de diensten van Optisport Health Club B.V. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Tilburg aan de J. Asselbergsweg 1. Ons KvK-nummer is 11064605.

Op al onze fitnessdiensten en abonnementen zijn de algemene leveringsvoorwaarden van NL Actief van toepassing. Dit zijn voorwaarden die in overleg met de Consumentenbond tot stand zijn gekomen. Je vindt de voorwaarden hieronder.

Naast de voorwaarden van NL Actief zijn de volgende aanvullende voorwaarden ook van toepassing op onze fitnessdiensten en abonnementen. Indien de aanvullende voorwaarden de NL Actief voorwaarden tegenspreken, gaan de NL Actief voorwaarden voor.

1 Leeftijdsgrens

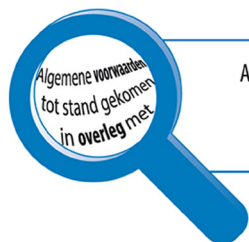
Optisport hanteert voor het gebruik van alle fitness faciliteiten de minimale leeftijd van 12 jaar. Hiervoor dien je altijd onder begeleiding van een volwassene te sporten. Vanaf 16 jaar mag er zelfstandig gebruik gemaakt worden van alle fitness faciliteiten.

2 TechnoGym System / Toegangspas

- 2.1 In aanvulling op artikel 11 van de NL Actief voorwaarden ontvang je een Techno gym System sleutel (TGS) of toegangspas.
- 2.2 De TGS-sleutel en de toegangspas zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de TGS-sleutel en/of de toegangspas, dient het clublid Optisport Health Club hiervan direct op de hoogte te brengen.

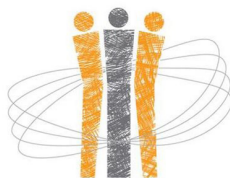
3 Stopwaardebon

- 3.1 Als onderdeel van acties worden door Optisport in sommige gevallen stopwaardebonnen verstrekt. Deze stopwaardebonnen zijn een herinnering aan een in de administratie van Optisport opgenomen toezegging tot het toekennen van een tijdelijke onderbreking van de abonnementsperiode.
- 3.2 De verkregen stopwaardebonnen vertegenwoordigen zelf geen waarde en zijn slechts geldig gedurende de termijn die in de administratie van OHC vermeld staat.
- 3.3 De stopwaardebonnen worden alleen als onderdeel van een actie en niet met terugwerkende kracht verstrekt.



Algemene voorwaarden tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond

Overlegkader SER Coördinatiegroep
Zelfreguleringsoverleg



de geschillencommissie



Algemene voorwaarden NL Actief

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van NL Actief zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2018.

Artikel 1 Definities

Ondernemer:	Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van NL Actief een Overeenkomst sluit met een Sporter.
Sporter:	Een persoon die een Overeenkomst aangaat m.b.t. Fitness.
Fitness:	Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit of ontspanning gerichte dienst.
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Sporter m.b.t. Fitness.
Overeenkomst op Afstand:	Een Overeenkomst die tot stand is gekomen op afstand d.m.v. een door de Ondernemer georganiseerd elektronisch systeem.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten m.b.t. Fitness, die tussen de Ondernemer en de Sporter worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod en de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand na instemming door de Sporter met het aanbod van de Ondernemer. Een aanbod is geldig gedurende twee weken na dagtekening daarvan, tenzij anders aangegeven. Ondernemer is gerechtigd tussentijds zijn aanbod aan te passen of in te trekken.
2. Mocht binnen tien werkdagen na ontvangst door de Ondernemer van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod blijken dat de Overeenkomst onjuist- en/of onvolledigheden bevat, dan kan de Ondernemer dit binnen deze termijn melden en komt de overeenkomst niet tot stand.
3. Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4, bij een Overeenkomst op Afstand;
 - omschrijving van de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de looptijd van de Overeenkomst of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur ervan;
 - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en;
 - eventueel het (huishoudelijk) reglement.

4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden aan de Sporter ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Sporter daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.
5. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet (geheel noch gedeeltelijk) aan een ander worden overgedragen. Het gebruik van de Fitnessvoorzieningen door een ander dan de Sporter is verboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 Bedenktijd bij Overeenkomst op Afstand

Voor Overeenkomsten op Afstand die zijn gesloten met een Sporter geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen na het aangaan van deze Overeenkomst. De Sporter heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Sporter tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel 5 lid 6 voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

Artikel 5 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Sporter ten minste de keuze uit:
 - een Overeenkomst van 1 jaar of korter;
 - een Overeenkomst van langer dan 1 jaar of;
 - een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
2. Als de Sporter een Overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – schriftelijk doen tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de Sporter niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen looptijd door voor onbepaalde tijd.
3. Is de Overeenkomst aangegaan voor aan (vaste) looptijd van langer dan 1 jaar, dan heeft de Sporter na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
4. De Sporter kan een Overeenkomst die is gesloten of geldt voor onbepaalde tijd op elk moment schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uit lid 3 anders blijkt of dit met de Sporter overeen is gekomen. Een Overeenkomst kan alsnog tussentijds opgezegd worden wanneer:
 - a. de Sporter schriftelijk aantoonbaar tijdens de looptijd een ander woonadres krijgt (blijkens o.a. de Gemeentelijke Basisadministratie) en - als gevolg van de toegenomen reistijd van minimaal 30 minuten - het voor de Sporter in alle redelijkheid niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Fitness. Als een andere vestiging van de betreffende Ondernemer met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake;
 - b. het voor de Sporter als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de looptijd gebruik te maken van de Fitness. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand en vangt aan op het moment dat de Sporter bewijs overlegt, waaruit ten minste blijkt dat Sporter door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten gedurende de resterende looptijd.
6. Bij een tussentijdse opzegging (zoals o.a. bedoeld in artikel 4 en/of 5.5) is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
7. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 5 sub b (aantoonbare blessure) bestaat er voor de Sporter in die situatie ook een bevroeringsmogelijkheid. Als de Sporter gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de Fitness als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de looptijd bevroren en aansluitend verlengd met deze bevroeringsperiode - zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de Sporter.

8. De Ondernemer mag een Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - de Sporter een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, de Overeenkomst, het toepasselijke (huishoudelijke) reglement, de wet of de algemeen geaccepteerde omgangsnormen schendt en deze schending een beëindiging rechtvaardigt of;
 - de Sporter zich onrechtmatig of laakbaar heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens andere personen in de vestiging van de Ondernemer, onder meer bij discriminatie (in welke vorm dan ook), ongewenst lichamelijk contact met andere sporters, personeelsleden of andere personen, diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of derden of het (zonder schriftelijke toestemming van de Ondernemer) verrichten van zakelijke diensten in de vestiging van de Ondernemer (zoals verkoop van producten of personal trainingsactiviteiten).Het bepaalde in lid 6 is van overeenkomstige toepassing, echter staat los van de eventuele verplichting van de Sporter tot vergoeding van de door hem veroorzaakte schade.
9. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de einddatum in dat geval terug. Indien de Ondernemer zijn onderneming overdraagt aan een derde, dan stemt de Sporter er op voorhand mee in dat deze Overeenkomst zal worden overgedragen.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs c.q. het abonnementsgeld wordt bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer is bevoegd de prijs tussentijds te wijzigen en maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Sporter het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van deze verhoging door de Ondernemer op te zeggen. Het eventuele vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de einddatum, wordt door de Ondernemer terugbetaald en herberekend naar de feitelijke looptijd van de Overeenkomst.
3. Ongeacht het voorstaande behoudt de Ondernemer zich het recht voor de prijs periodiek te verhogen en om prijsaanpassingen die voortvloeien uit de wet (zoals een btw-verhoging) door te voeren. Op deze wijzigingen is het bepaalde in lid 2 niet van toepassing, tenzij een wijziging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst of meer bedraagt dan een objectieve consumentenprijsindexatie.

Artikel 7 Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien de Ondernemer gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Sporter.

Artikel 8 Verplichtingen van de Sporter

1. De Sporter houdt zich aan de door de Ondernemer (of diens medewerkers) gegeven instructies, aanwijzingen en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Sporter dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer en bij eventuele twijfel tot geschiktheid, dit direct te laten beoordelen en het gebruik van de Fitness te staken.
3. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Sporter niet bekend is of in strijd met de aangebrachte of gegeven aanwijzingen of instructies. Indien de Sporter niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.

4. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen, als doping aangeduide middelen of andere toestand die verantwoord gebruik van de Fitness kan beïnvloeden.
5. De Sporter dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 9 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Sporter een (digitaal) bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor controle en registratie van het bezoek. Het is verboden dit bewijs aan een derde over te dragen en/of te laten gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Sporter in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Sporter de toegang tot de Fitness te weigeren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Deelnemen aan Fitness kan risico's op blessures en/of schade met zich meebrengen. Zoals opgenomen in artikel 8 rust op de Sporter de verantwoordelijkheid om zelf in te schatten wat de Sporter (aan)kan en bij twijfel hulp te vragen. De Sporter is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop de faciliteiten worden gebruikt en voor de keuzes die worden gemaakt. Het gebruik van de Fitness(faciliteiten) is dan ook op eigen verantwoordelijkheid van de Sporter.
2. De Ondernemer is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade die een Sporter oploopt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Ondernemer.
3. Het meenemen van waardevolle spullen door de Sporter wordt ontraden en is volledig voor eigen risico van de Sporter. Mocht de Sporter waardevolle spullen meenemen, dan dient hij deze zorgvuldig en verantwoord bij zich te houden of op een veilige manier op te bergen. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van spullen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Ondernemer.
4. Indien op de Ondernemer enige aansprakelijkheid rust, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Ondernemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
5. Indien en voorzover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt en een door de Sporter afgesloten verzekering de schade niet reeds dekt, is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot maximaal € 5.000,-.
6. De Sporter is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Sporter komt.

Artikel 12 Verwerking van persoonsgegevens

1. De Ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van Sporter voor verschillende doeleinden. Onderdeel van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst vormt de privacyverklaring van de Ondernemer die gepubliceerd is op de website.

2. De Ondernemer is gerechtigd om voor het aanmaken van een bewijs van deelname en/of voor zijn administratie een foto van de Sporter op te nemen met het oog op de veiligheid en controle.
3. De Ondernemer is tevens gerechtigd om cameratoezicht toe te passen in de algemene (Fitness)ruimtes ter voorkoming en/of vastlegging van strafbare feiten, schendingen van de Overeenkomst en om de veiligheid van sporters en (personeel van) de Ondernemer te waarborgen.
4. De Ondernemer zal de persoonsgegevens van de Sporter in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wetgeving verwerken.

Artikel 13 Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Sporter dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Sporter de gebreken heeft geconstateerd – bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Sporter zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer beantwoordt de door de Sporter bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Sporter een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Wijzigingen in de Overeenkomst, de Fitness en Overmacht

1. De Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en een (huishoudelijk) reglement eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Bij dergelijke wijzigingen wordt de Sporter op voorhand te kennen gegeven waar deze op zien. De Ondernemer maakt minimaal twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging, deze bekend.
2. De Ondernemer kan tevens tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden Fitnessactiviteiten (o.a. de faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden). De Ondernemer streeft ernaar de (voorgenomen) wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aan te kondigen.
3. Indien de wijzigingen in lid 1 of 2 tot gevolg hebben dat de Overeenkomst en/of de Fitnessactiviteiten wezenlijk van de afspraken in de Overeenkomst afwijkt of t.a.v. de voorgaande situatie wezenlijk wijzigt, heeft de Sporter het recht de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 6:237 onder c BW:
 - a. Als de Sporter de Overeenkomst wil beëindigen naar aanleiding van de wijziging overeenkomstig lid 1, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen;
 - b. Ziet de beëindiging op een wijziging overeenkomstig lid 2, dan gaat de opzegging een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.In alle situaties is het bepaalde in artikel 6 lid 2 van overeenkomstige toepassing.
4. Elke gedwongen of noodzakelijke sluiting van de vestiging van de Ondernemer en/of onmogelijkheid om de Fitness (volledig) aan de Sporter aan te bieden wegens een oorzaak die niet direct of indirect veroorzaakt is door handelen van de Ondernemer, geldt als overmacht ex artikel 6:75 BW. Behoudens de situatie dat de Ondernemer de Fitness op een andere/passende wijze kan organiseren en/of andere afspraken maakt of heeft gemaakt met de Sporter, wordt de looptijd overeenkomstig artikel 5 lid 7 per datum van het intreden van deze situatie bevroren. Wanneer deze situatie langer dan 6 maanden onafgebroken duurt, heeft de Sporter het recht de Overeenkomst op te zeggen, mits met respectering van een opzegtermijn van 1 maand. Artikel 5 lid 6 is van overeenkomstige toepassing op deze beëindiging.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.