

PROTOCOL GEDRAGSREGELS ZWEMBAD WAALSLAG

Opgesteld op 14 oktober 2021



1. Inhoud

2.	Doel	2
3.	Registratie	2
4.	Huisregels	2
5.	Praktische vaardigheden.....	2
6.	Procedure hoe te handelen bij incidenten.....	2
7.	Maatregelen.....	3
8.	Identificeren.....	3
9.	Mogelijkheden / bevoegdheden	3
10.	Schadevergoeding	4
11.	Bezwaar	4
12.	Juridisch kader	4
13.	Bijlage 1: Brief ontzegging toegang Zwembad Waalslag	5
14.	Bijlage 2: Huisregels of wel algemene regels voor publiek	6
15.	Bijlage 3: Registratieformulier ouder/ voogd of begeleider (18+) voor kinderen onder de 14 jaar.	9



2. Doel

Het doel van dit protocol is de veiligheid in en rond het complex zo optimaal mogelijk te maken. Waarbij de toezichthoudende instanties op een eensluidende manier handhaven en elkaar ondersteunen.

3. Registratie

Het is van belang dat de geldende huisregels voor zwembad Waalslag voor het publiek duidelijk zijn. Overtreding van de huisregels heeft een ontzegging tot gevolg. Zwembad Waalslag registreert de overtredingen van deze huisregels. Deze registratieformulieren worden bewaard en worden op verzoek aan de politie overhandigd.

4. Huisregels

Zwembad Waalslag heeft specifieke huisregels opgesteld, die onder andere door middel van de pictogrammen zijn aangegeven. De huisregels staan op de website en vermeld in het toezicht plan 2022 Zwembad Waalslag. Het toezicht plan kunnen mensen inzien bij de receptie. Met het betreden van de accommodatie dient de bezoeker zich te houden aan de huisregels. In de huisregels wordt opgenomen dat bij overtreding ervan de toegang voor een bepaalde periode ontzegd kan worden.

5. Praktische vaardigheden

Wie het risico loopt om slachtoffer te worden van agressie of geweld doet er goed aan om te investeren in de eigen veiligheid. Dit geldt ook voor het personeel van het Zwembad Waalslag. We investeren in het vergroten van de weerbaarheid, dit verkleint de kans op nadelige gevolgen als hij of zij slachtoffer wordt van agressie of geweld. Daarom krijgen alle medewerkers trainingen om met agressie en geweld om te kunnen gaan. Daarnaast spreken we elkaar aan op veiligheid.

6. Procedure hoe te handelen bij incidenten

1. Alle incidenten/overtredingen van de huisregels worden direct door het betrokken personeel in het logboek geregistreerd.
2. De manager van het zwembad of toezichthouder van dienst kan bezoekers die de huisregels overtreden een ontzegging opleggen. In het geval van groepen wordt de gehele groep aangesproken. Op de overtredingen op basis van de overtredingen van de groep worden ontzeggingen opgelegd bij ieder groepslid.
3. Het door de manager of toezichthouder van dienst opgelegde ontzegging geldt voor alle voor alle aangesloten accommodaties van zwembad Waalslag.
4. Nadat de manager of toezichthouder van dienst van het zwembad overtreder gesommeerd heeft te vertrekken en deze daaraan geen gehoor geeft, wordt de politie ingeschakeld, in het kader van huisvredebreuk.
5. De ontzegging dient persoonlijk aan de overtreder te worden uitgereikt. Bij niet accepteren kan de ontzegging ook mondeling aangezegd worden. Hiervan wordt dan melding gemaakt op het registratieformulier. (Indien mogelijk dient als bewijs van uitreiking een handtekening van de overtreder te worden geplaatst op de ontzegging of op apart aangehecht formulier.) Het origineel van de ontzegging wordt aan de overtreder meegegeven. Als er sprake is van een minderjarige wordt de brief gezonden aan de ouders of verzorgers van de minderjarige. Het zwembad behoudt een kopie.
6. De ontzegging bevat de personalia van de overtreder van de huisregels (voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, woonplaats en postcode).
7. Indien de bezoeker de ontzegging overtreedt, dus toch binnenkomt wordt de politie ingeschakeld. Nadat de manager of toezichthouder van dienst van het zwembad overtreder gesommeerd heeft te vertrekken en deze daaraan geen gehoor geeft, kan de politie optreden (overtreder strafbaar stellen).
8. In het geval van strafbare feiten doet de manager of toezichthouder van dienst aangifte bij de politie. Dit laat onverlet dat tevens een ontzegging kan worden opgelegd. De manager of toezichthouder van dienst adviseert zo nodig het slachtoffer bij het doen van aangifte.
9. Ontzeggingen worden einde van de dag verstuurd naar politie en naar ouders van minderjarige.

7. Maatregelen

Bij overtreding van onze huisregels of ongeoorloofd dan wel hinderlijk gedrag volgt ontzegging van de toegang tot onze accommodaties in de volgende situaties:

Nr.	Aard overtreding	Ontzegging	Inschakelen politie
1	Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	14 dagen	Ter beoordeling
2	Belediging personeel (schelden, grove taal)	14 dagen – 3 maanden	Ter beoordeling
3	Dronkenschap	14 dagen – 3 maanden	Ter beoordeling
4	Bedreiging personeel (verbaal/non-verbaal)	Max. 1 jaar	Ja
5	Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
6	Discriminatie gasten (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
7	Diefstal	Max. 1 jaar	Ja
8	Agressie naar personeel (Lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
9	Agressie naar gasten (Lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
10	Aanranding/ verkrachting /seksuele intimidatie/ pedofilie	Max. 5 jaar	Ja

De maatregelen zijn kaders. Per gebeurtenis, afhankelijk van het feit en/of de gevolgen, kan binnen het kader de duur van de ontzegging door zwembad Waalslag anders bepaald worden. Indien sprake is van recidive (herhaling van een strafbaar feit/overtreding), kunnen de hierboven genoemde termijnen worden verdubbeld. Naast de ontzegging opgelegd door zwembaden kan ook de strafrechter een ontzegging opleggen. Civiele en strafrechtelijke uitsluiting kunnen naast elkaar bestaan. Wel dient daarbij goed bekeken te worden of beide uitsluitingen op elkaar aansluiten.

8. Identificeren

Bezoekers vanaf 14 jaar dienen zich bij binnenkomst op verzoek van de medewerkers te kunnen legitimeren.

9. Mogelijkheden/ bevoegdheden

De manager of toezichthouder van dienst kan ter handhaving van de huisregels van het zwembad overtreders tijdelijk de toegang ontzeggen. Dit gebeurt door middel van het uitreiken van een ontzeggingsformulier (ontzegging brief, zie bijlage). Hiermee wordt de overtreder de toegang tot zwembad Waalslag of bijbehorende accommodaties ontzegt. De politie krijgt een kopie van de uitgereikte brief. De politie maakt aantekening van het toegangsverbod in een systeem. Als een bezoeker met een opgelegd toegangsverbod zich desondanks toch in het zwembad of bijbehorende accommodaties bevindt, kan deze alsnog door de manager of toezichthouder van dienst verwijderd worden. Als betrokkene weigert weg te gaan, is er sprake van huisvredebreuk. De politie wordt dan gewaarschuwd.

Als er sprake is van een strafbaar feit (zie schema hierboven) dan dient de manager of toezichthouder van dienst aangifte te doen. Tevens dient de manager of toezichthouder van dienst in voorkomende gevallen een

mogelijk slachtoffer te stimuleren en te ondersteunen bij het doen van aangifte. Medewerkers van het zwembad die slachtoffer zijn van een strafbaar feit worden eveneens geacht aangifte te doen. De manager of toezichthouder van dienst kan in zulk een geval de verdachte van een strafbaar feit ook de toegang tot het zwembad voor een periode ontzeggen.

10. Schadevergoeding

Voor het geval er schade is veroorzaakt, zal de manager of toezichthouder van dienst ervoor zorgen dat de schade op de dader verhaald wordt.

11. Bezwaar

Als degene die een ontzegging opgelegd heeft gekregen het daar niet mee eens is, kan betrokkene voor wat betreft de ontzegging, op grond van de klachtenregeling die van toepassing is in het betreffende zwembad een klacht indienen. Het indienen van een dergelijke klacht heeft geen schorsende werking.

12. Juridisch kader

Privaatrechtelijk

De manager of toezichthouder van dienst kan ter handhaving van de gedragsregels van het zwembad overtreders tijdelijk de toegang tot het zwembad ontzeggen. Dit gebeurt door middel van het uitreiken van een brief aan de overtreder. Hiermee wordt de overtreder de toegang tot zwembad Waalslag en bijbehorende accommodaties ontzegd.

Een zwembad kan aangemerkt worden als een besloten lokaal in de zin van artikel 138 (Wetboek van Strafrecht). Overeenkomstig met bestaande jurisprudentie (Hoge Raad, 14 december 1982, nr. 74431 met conclusie van A-G. mr. Remmelink) is een zwembad in gebruik bij de zwembaddirectie of het gemeentebestuur die rechthebbende is. Weliswaar is een zwembad voor iedereen toegankelijk, maar de openstelling geschiedt niet zonder voorwaarden.

Strafrechtelijk

Het overtreden van wettelijke bepalingen is een strafbaar feit (belediging, mishandeling, huisvredebreuk et cetera) Als een bezoeker een opgelegde ontzegging overtreedt, wordt door de politie proces-verbaal opgemaakt wegens huisvredebreuk. Op basis van wetgeving, richtlijnen en jurisprudentie is artikel 138 Wetboek van Strafrecht in deze gevallen van toepassing. Dit betekent, dat degene die het zwembad na een opgelegde ontzegging betreedt, in overtreding is. Er hoeft dus niet nogmaals gesommeerd te worden het zwembad te verlaten. Als een bezoeker met een opgelegde ontzegging zich desondanks toch in het zwembad bevindt, kan deze door de manager of toezichthouder van dienst verwijderd worden, er is dan immers sprake van huisvredebreuk. De politie kan dan proces-verbaal opmaken.

Bestuursrechtelijk

Overtreding van de gedragsregels levert op zich geen strafbaar feit op. Met het betreden van de accommodatie dient de bezoeker zich te houden aan de gedragsregels. Bezoekers dienen een toegangsbewijs te kopen, het zwembad is op vaste tijden geopend en bezoekers dienen zich aan de voor het zwembad vastgestelde gedragsregels en huisregels te houden. Iemand die zich niet aan de voorwaarden houdt, waaronder hij het recht op aanwezigheid heeft verkregen, kan de aanzegging krijgen dat hij zich moet verwijderen en zal daaraan gehoor moeten geven.

13. Bijlage 1: Brief ontzegging toegang Zwembad Waalslag

Onderwerp: Ontzegging toegang Zwembad Waalslag van Optisport Tiel.

Documentnummer:

Met ingang van heden wordt u op grond van het gestelde in het Protocol Gedragsregels Zwembad Waalslag de toegang ontzegd tot het zwembad Waalslag en bijhorende accommodaties in Tiel.

Deze ontzegging houdt in dat u voor de hieronder aangegeven periode de toegang tot het zwembad Waalslag en bijhorende accommodaties wordt ontzegd.

Aanleiding voor deze maatregel is het feit dat u zich in dit zwembad heeft misdragen en/of schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, waardoor wij de veiligheid van onze bezoekers met uw aanwezigheid niet meer kunnen garanderen.

Deze ontzegging betekent dat u, indien u het zwembad Waalslag of bijhorende accommodaties betreedt in de hieronder aangegeven periode, zich schuldig maakt aan huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van Strafrecht).

Het betreden van en/of aanwezig zijn in zwembad Waalslag of bijhorende accommodaties is strafbaar, ook al bent u in het bezit van een geldig toegangsbewijs en bent u tot het betreffende zwembad toegelaten. Bij het constateren van dit strafbaar feit kunt u aangehouden worden, waarna te allen tijde door de politie proces-verbaal wordt opgemaakt.

Persoonsgegevens

Naam:

Adres:

Postcode/woonplaats:.....

Geslacht: M / V

Geboortedatum:

Reden ontzegging:

.....

.....

Uw gedragingen:

.....

.....

De ontzeggingen van de toegang tot de zwembaden geldt voor de periode van t/m

Indien bovengenoemde persoon minderjarig is, wordt een afschrift van deze brief naar zijn/haar ouders/verzorgers verzonden.

De politie (Team Tiel) ontvangt een afschrift van deze ontzegging.

Manager van het zwembad of de toezichthouder van dienst:

Naam toezichthouder van dienst:.....

Datum: Handtekening:

Naam overtreder:

Datum: Handtekening:

C. den Ouden

Manager Sportfondsen Tiel

14. Bijlage 2: Huisregels of wel algemene regels voor publiek¹

Hieronder staan de huisregels of wel algemene regels voor het publiek in zwembad Waalslag en bijbehorende accommodaties. Een exemplaar van de algemene regels hangt bij de receptie.

De huisregels van zwembad Waalslag!

Zwembad Waalslag heet u van harte welkom in de accommodatie. In deze accommodatie gelden huisregels. De huisregels zijn er om het zwembad Waalslag veilig, gezellig en schoon te houden, daarom mag je alleen in het zwembad en bijbehorende accommodaties zijn als je beloofd te aan de regels te houden. Kortom met uw bezoek verklaart u zich akkoord met onderstaande regels.

Toegang

- Als je zwembad Waalslag wilt betreden, dan heb je een geldig toegangsbewijs nodig.
- In Nederland moet iedereen vanaf 14 jaar een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. Deze identificatieplicht geldt ook in zwembad Waalslag. Bezoekers vanaf 14 jaar dienen zich dus bij binnenkomst op verzoek van de medewerkers te kunnen legitimeren. U kunt zich legitimeren met een paspoort, identiteitsbewijs of een rijbewijs.
- Indien je je niet kunt legitimeren heeft zwembad Waalslag het recht te besluiten om je de toegang tot het zwembad te weigeren.
- Bezoekers tot en met 13 jaar kopen, onder begeleiding van een ouder, voogd of begeleider van 18+ een geldig toegangsbewijs. De begeleider dient zicht te kunnen legitimeren. Kan u zich niet legitimeren, dan behoud het zwembad het recht te besluiten om de toegang tot het zwembad te weigeren.
- Registratie formulieren worden aan het einde van de dag vernietigd.
- De ouder, voogd of begeleider van 18+ moet zich laten registreren met zijn of haar naam en geldig telefoonnummer. Ook als u bij de kinderen in de buurt blijft. Bij deze registratie worden de namen van de kinderen genoteerd, die u begeleidt. Zijn er ongeregelheden of noodgevallen en bent u niet bij de kinderen aanwezig, dan zal het zwembad u op dit nummer benaderen. Wilt u niet meewerken aan deze registratie, dan behoud het zwembad het recht te besluiten om de toegang tot het zwembad te weigeren.
- Het opgeven van valse naam of telefoonnummer, zal door het zwembad registreert worden en gemeld worden bij de politie. Het opgeven van een valse naam is strafbaar gesteld in artikel 435 Sr. **(kosten maximaal 400 euro)**

Algemene regels

- Bezoekers aan onze accommodatie worden geacht zich te houden aan de huisregels van zwembad Waalslag en bijbehorende accommodaties. Zwembad Waalslag is bevoegd de huisregels op enig moment te wijzigen of aan te vullen. Daarbij gelden te allen tijde de algemene voorwaarden van zwembad Waalslag. Deze kunt u ook vinden op onze website.
- Aanwijzingen van onze medewerkers, instructies op borden en/of posters dienen altijd opgevolgd te worden.
- Er dient te allen tijde rekening gehouden te worden met andere gasten en medewerkers.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld of ander ongewenst, hinderlijk of aanstootgevend gedrag door personen/groepen, richting medewerkers of bezoekers, wordt niet getolereerd. Bij diefstal, handtastelijkheden, agressief en/of onzedelijk gedrag of fraude, wordt altijd de politie gewaarschuwd.

¹ Hoofdstuk 3.2 Toezichtplan zwembad Waalslag.

- Het zwembad (de directie) is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om het zwembad met bijbehorende accommodaties. Zij kan als zodanig niet aansprakelijk gesteld worden.
- Het maken van foto's en/of video-opnamen is verboden. Het zwembad kan voor bepaalde aangelegenheden een collectieve ontheffing op dit verbod geven
- Roken binnen en buiten (rookvrije zone) de accommodatie is niet toegestaan.
- Het meenemen of gebruiken van soft- en/of harddrug in en rondom de accommodatie is niet toegestaan.
- Het meenemen en nuttigen van alcohol is niet toegestaan in het zwembad. (Kleedkamers, zwemzaal)
- Het nuttigen van eten en drinken is in de zwemzalen alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen. (Tribune)
- Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven of bij de dienstdoende zwembadmedewerkers in geval van afwezigheid van de receptiemedewerker
- U mag geen kleding in de wisselcabines laten hangen. De kleding hangt u op aan de kledinghaken in de kleedkamers of doet u in de aanwezige lockers
- Voor uw en onze veiligheid en eigendommen maken wij gebruik van een camera's of wel een videoregistratiesysteem. Bij het betreden van onze accommodatie gaat u ermee akkoord dat wij u registreren via ons videoregistratiesysteem.
- Wanneer aanwezig dienen ouders/begeleiders tijdens zwemlessen te wachten in de daarvoor bestemde wachtruimte(n)
- Huisdieren (m.u.v. geleidehonden) worden niet toegelaten in de accommodatie.
- Passende en gepaste badkleding is vereist. Niet toegestaan zijn o.a. strings, topless bikini's, bermuda's tot over de knie en gewaden die een risico bij het zwemmen.
- Seksuele handelingen in het zwembad of garderobe zijn niet toegestaan

Veilig zwemmen

- Kinderen zonder geldig zwemdiploma A dienen vergezeld te worden door een volwassene (18+) met voldoende zwemvaardigheid.
- Kinderen zonder geldig diploma A zijn verplicht te allen tijde gebruik te maken van zwemvleugels. En dienen altijd onder begeleiding van een volwassene (in het water) te zwemmen.
- Kinderen zonder geldig diploma A zijn toegestaan in het wedstrijd bad in de oefenbaan.
- Het is niet toegestaan zich zonder voldoende zwemvaardigheid in het diepe gedeelte van het bassin te begeven, dit ter beoordeling van het bad personeel. Het is mogelijk om de bezoekers een zwemttest te laten doen. Bij onvoldoende zwemvaardigheid mag de volwassene bezoeker alleen in het doelgroepen- en peuterbad. Bij ernstige twijfel moet de gast het zwembad verlaten.
- Kinderen zonder geldig zwemdiploma mogen niet van de duikplank
- Het is niet toegestaan breekbare en/of gevaarlijke voorwerpen, zoals glas- en aardewerk, mee te nemen naar het zwembad of bijbehorende accommodaties.
- Het is niet toegestaan om opstoppingen te veroorzaken in de glijbaan. Onnodig verblijven in het glijbaan bak of direct voor de uitgang van de glijbaan is verboden.
- Rennen in het zwembad en bijbehorende accommodaties is niet toegestaan
- Het duiken in de ondiepe bassins (<1,50 meter) is verboden.
- Geen matten/vlotten/banden voorbij de breedtelijn aan de korte kant van het wedstrijd bad waar geen startblokken zijn.
- De nooduitgangen dienen altijd vrij te worden gehouden.

Ontzegging van de toegang

Bij overtreding van onze huisregels of ongeoorloofd dan wel hinderlijk gedrag volgt ontzegging van de toegang tot onze accommodaties in de volgende situaties:

Nr.	Aard overtreding	Ontzegging	Inschakelen politie
1	Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	14 dagen	Ter beoordeling
2	Belediging personeel (schelden, grove taal)	14 dagen – 3 maanden	Ter beoordeling
3	Dronkenschap	14 dagen – 3 maanden	Ter beoordeling
4	Bedreiging personeel (verbaal/non-verbaal)	Max. 1 jaar	Ja
5	Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
6	Discriminatie gasten (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
7	Diefstal	Max. 1 jaar	Ja
8	Agressie naar personeel (Lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
9	Agressie naar gasten (Lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
10	Aanranding/ verkrachting /seksuele intimidatie/ pedofilie	Max. 5 jaar	Ja

De maatregelen zijn kaders. Per gebeurtenis, afhankelijk van het feit en/of de gevolgen, kan binnen het kader de duur van de ontzegging door zwembad Waalslag anders bepaald worden. Indien sprake is van recidive (herhaling van een strafbaar feit/overtreding), kunnen de hierboven genoemde termijnen worden verdubbeld.

15. Bijlage 3: Registratieformulier ouder/ voogd of begeleider (18+) voor kinderen onder de 14 jaar.

Dient naar waarheid ingevuld te worden!

Registratieformulier ouders. Recreatief zwemmen

Naam ouder:.....

Geboortedatum:.....

Telefoonnummer:.....

Handtekening ouder:.....

Naam kind:.....Geboortedatum:.....

Naam kind:.....Geboortedatum:.....

Naam kind:.....Geboortedatum:.....

De ouder, voogd of begeleider van 18+ moet zich laten registreren met zijn of haar naam en geldig telefoonnummer. Bij deze registratie worden de namen van de kinderen genoteerd, die u begeleidt. Zijn er ongeregelheden of noodgevallen en bent u niet bij de kinderen aanwezig, dan zal het zwembad u op dit nummer benaderen. Wilt u niet meewerken aan deze registratie, dan behoudt het zwembad het recht te besluiten om de toegang tot het zwembad te weigeren.