

# Algemene voorwaarden zwembaden Optisport

In dit document vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Optisport België BV en alle aan haar verbonden ondernemingen van toepassing op alle zwemactiviteiten.

We adviseren om de voorwaarden goed door te nemen.



Ga je zwemmen bij een accommodatie van Optisport? Dan maak je gebruik van de diensten van Optisport België B.V. en is statutair gevestigd in Brussel.

Ondernemingsnummer: 0550.927.633  
Adres: Havenlaan 86 C BOX 204 1000 Brussel  
Zetel: Brussel  
Email: [info@optisport.nl](mailto:info@optisport.nl)

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met Optisport gesloten worden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Optisport schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden hebben wij ook huisregels waar onze bezoekers zich aan moeten houden. Deze zijn in te zien bij de balie van de Optisport accommodatie en online vindbaar via <https://www.optisport.nl/huisregels>. Een Optisport accommodatie kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen die zich niet aan de huisregels houden.

## 2 Losse bezoekaarten en meerdagen bezoekenkaarten

- 2.1 Een los bezoekaartje is alleen geldig voor de gekozen datum.
- 2.2 Meerdagen bezoekaarten zijn een beperkte tijd geldig vanaf de aankoopdatum. De geldigheid van jouw bezoek(en)kaart staat online aangegeven in de Mijn Optisport omgeving.

### 3 Zwemabonnements

- 3.1 Een zwemabonnement wordt afgesloten voor een periode zoals schriftelijk overeengekomen. Het abonnement start op de gekozen ingangsdatum. Een zwemabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.2 Het abonnement is tijdens de oorspronkelijke looptijd niet opzegbaar, tenzij de uitzondering uit artikel 3.6 geldt. Wil je binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement er toch vanaf, dan kun je gebruik maken van je herroepingsrecht (zie artikel 7).
- 3.3 Loopt jouw abonnement af, dan verlengen wij deze stilzwijgend voor onbepaalde tijd. Het abonnement is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Voor de zwemlessen/11 weken zwemleskaarten geldt het volgende: Je dient voor het einde van de 8e week op te zeggen, anders verlengen wij de 11 wekenzwemleskaart voor een periode van 11 weken.
- 3.4 Je kunt jouw zwemabonnement tijdelijk pauzeren (opschorten) indien je gedurende 2 maanden of meer geen gebruik kan maken van jouw abonnement. De looptijd van jouw zwemabonnement wordt dan verlengd met de gepauzeerde periode. Om gebruik te maken van de tijdelijke pauzering is een doktersverklaring (of verklaring van een andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.5 Je kunt een (doorlopend) abonnement na de oorspronkelijke looptijd opzeggen door het invullen van een opzegformulier aan de balie bij de Optisport accommodatie of online in de Mijn Optisport omgeving.
- 3.6 Bij de opzegging van een abonnement dient het nog verschuldigde bedrag voor de laatste abonnementsmaand direct te worden betaald. Indien gebruik wordt gemaakt van een automatisch incasso wordt dit bedrag automatisch afgeschreven.
- 3.7 Je kunt een zwemabonnement gedurende de oorspronkelijke looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand indien:
  - i) Je aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd – naar redelijk oordeel van Optisport niet meer mogelijk is om gebruik te maken van het zwemabonnement. Als een andere vestiging van Optisport met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - ii) Het als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het zwemabonnement. Om gebruik te maken van deze tussentijdse opzegging is een doktersverklaring (of verklaring andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.8 Optisport mag een abonnement tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien je één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huisregels schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.
- 3.9 Optisport betaalt het resterende abonnementsgeld in de gevallen uit artikel 3.8 genoemd niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van jou tot vergoeding van aan jou toerekenbare schade.

### 4 Zwemlessen/11 weken zwemleskaarten

Let op artikel 3 Zwemabonnements is ook van toepassing op de 11 weken zwemleskaarten.

#### Deelname

- 4.1 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan zwemlessen voor het A-diploma is 4 jaar. Om een zwemlescursus B/C-diploma te starten moet jouw kind in het bezit zijn van het zwemdiploma A.
- 4.2 Bij voltooiing en betaling van de inschrijving voor zwemlessen ontvang je een inschrijfbevestiging. Indien er een wachtlijst is voor zwemlessen is de datum van inschrijving tevens het volgnummer. Je ontvangt het inschrijvingsnummer bij de inschrijfbevestiging.
- 4.3 Als er een plaats beschikbaar is wordt er in overleg een startdatum en -tijd voor de zwemlessen afgesproken. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.
- 4.4 Na betaling van het lesgeld ontvang je een leskaart welke gedurende gedurende 11 weken geldig is (afhankelijk van de Optisport accommodatie). Indien na het aflopen van een leskaart een nieuwe leskaart wordt aangeschaft, gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum van de vorige leskaart in, tenzij hier een vakantieperiode tussen zit.
- 4.5 De Optisport accommodatie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.
- 4.6 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk indien er een plaatsingsmogelijkheid is. Veranderen kan alleen in overleg met de Optisport accommodatie en kan verandering van het lesgeld betekenen.

- 4.7 De kinderen die worden ingeschreven voor de zwemlessen hebben vrije toegang tot oefeningen en vrij zwemmen in de zwemaccommodatie gedurende de periode dat zij op de wachtlijst staan en tijdens de periode waarin zwemles gevolgd wordt.
- 4.8 Kinderen die zwemles (gaan) volgen mogen enkel onder begeleiding van ouders/verzorgers oefenen en vrij zwemmen en zijn verplicht om zwembandjes te dragen.

### Diploma

- 4.9 Optisport geeft zwemdiploma's uit die voldoen aan de op dat moment geldende landelijk erkende normen voor het behalen van een zwemdiploma.
- 4.10 Pas als jouw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag hij/zij proef- en/of diplomazwemmen op de door Optisport aangegeven plaats en tijd.
- 4.11 Indien uw kind mag proef- en/of diplomazwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de datum, tijd en alle relevante informatie.

### Inhalen van lessen of restitutie

- 4.12 In geval van ziekte van jouw kind verzoeken wij je dit door te geven aan de receptie van de Optisport accommodatie. Verlenging van de leskaart vindt pas plaats na het missen van 2 zwemlessen. De eerste 2 zwemlessen zijn voor eigen risico. Er is geen restitutie van les gelden.
- 4.13 (Indien van toepassing bij jouw Optisport accommodatie) Op officiële feestdagen en gedurende de zomervakantie van de basisschool in de regio van het zwembad zijn er géén reguliere zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien je op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan ben je gedurende jouw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd/vindt er geen restitutie plaats.
- 4.14 Kan er door overmacht aan de zijde van Optisport geen zwemles plaatsvinden dan wordt de les gecompenseerd.
- 4.15 Resterende zwemlestegoeden worden door de Optisport accommodatie niet gerestitueerd.

## 5 Extra voorwaarden zwemles turbocursus

- 5.1 Om deel te kunnen nemen aan een turbocursus dient het kind minimaal 4,5 (viereneenhalf) jaar te zijn bij de start van de cursus (afhankelijk van de Optisport accommodatie kan deze leeftijdsgrens hoger liggen).
- 5.2 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van een kind in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op een door de zwemaccommodatie te bepalen datum en tijdstip. Aan de hand van de startles geeft Optisport aan de ouder/verzorger een advies over de meest geschikte zwemcursus voor het kind.
- 5.3 Als het kind na afloop van de turbocursus niet kan afzwemmen, maar wel 90% van de zwemlessen heeft gevolgd, dan hoeft voor de vervollessen tot het behalen van het zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- 5.4 Artikel 5.3 geldt niet indien het advies van Optisport genoemd onder 5.2 na de startles niet gevolgd is. In dat geval worden extra zwemlessen tot het diploma-zwemmen wel in rekening gebracht.

## 6 Aqualessen

De personen die gebruik maken van de aqualessen mogen 1 uur voor en 1 uur na de aquales vrij gebruik maken van alle faciliteiten die op dat moment voor publiekelijk gebruik geopend zijn.

## 7 Tarieven en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 7.2 Periodieke betalingen, zoals voor zwemabonnementen en 11 weken zwemleskaarten, worden door ons voorafgaand geïnd via een automatische incasso of aan de balie van de Optisport accommodatie. Indien een periodieke betaling niet via een automatisch incasso geïnd kan worden dient het bedrag uiterlijk tien (10) dagen voor de nieuwe periode te worden voldaan.
- 7.3 Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd ontvangt u een betalingsherinnering van ons. Indien u na deze herinnering niet binnen 14 kalenderdagen betaalt zal aan een bedrag van € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 7.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting mogen wij je de toegang tot de zwemaccommodatie weigeren.

- 7.5 Indien wij genoodzaakt zijn om onze vordering ter incasso uit handen te geven, zullen wij de rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechterlijke kosten van 10% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechterlijke uitspraak met een minimum van € 40,00 in rekening brengen bij de schuldenaar.
- 7.6 Optisport behoudt het recht om tarieven periodiek opnieuw vast te stellen. Je wordt hier van te voren schriftelijk van op de hoogte gesteld. Ben je het hier niet mee eens, dan heb je de mogelijkheid om binnen één maand na de mededeling jouw abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.
- 7.7 Verhogen wij binnen drie (3) maanden na de aanschaf van jouw abonnement onze prijzen, dan heb je het recht om de overeenkomst met ons te ontbinden. Stuur ons dan binnen één maand na onze melding van de verhoging een schriftelijk bericht dat je jouw abonnement wenst te ontbinden.

## **8 Herroepingsrecht**

- 8.1 Indien je een overeenkomst sluit met Optisport geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Je kunt binnen deze termijn de overeenkomst annuleren. Je kunt dit doen door ons een e-mail te sturen waarin je aangeeft dat je jouw overeenkomsten wil herroepen. Stuur ons dan ook jouw contactgegevens zodat wij jouw verzoek kunnen beantwoorden. Het herroepingsrecht geldt niet voor bezoekaarten met een specifieke datum.
- 8.2 Heb je al gebruik gemaakt van onze diensten dan ben je een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de diensten van Optisport.

## **9 Privacy**

- 9.1 Wanneer je met ons een overeenkomst sluit verwerken wij ook persoonsgegevens. In ons privacy statement lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze vind je op [optisport.nl/privacy-statement](https://optisport.nl/privacy-statement).

## **10 Risico en aansprakelijkheid**

- 10.1 Optisport is tegenover jou aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft tegenover jou. Optisport is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij dit aan Optisport is toe te rekenen.
- 10.2 Optisport heeft zich afdoende verzekerd tegen aanspraken op letselschade en andere schade. De aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan Optisport uitkeert.
- 10.3 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Optisport of haar leidinggevenden.
- 10.4 Indien Optisport aansprakelijk is, maar er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld of (ii) de verzekering geen bedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Optisport in ieder geval beperkt tot de rechtstreekse schade. In geen geval kan Optisport aansprakelijk gehouden worden voor onrechtstreekse schade zoals, niet-limitatief, gevolgschade of gederfde inkomsten. De aansprakelijkheid bij rechtstreekse schade is beperkt tot een maximum van € 50.000,- euro bij letselschade en bij andere schade dan letselschade beperkt tot het bedrag dat je betaald hebt op basis van de met Optisport gesloten overeenkomst, met een maximum van € 100,- euro.
- 10.5 Jij bent tegenover Optisport aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit een overeenkomst met Optisport en voor schade die voor rekening en risico van jou komt.
- 10.6 Indien jouw toegangspas of -sleutel is kwijtgeraakt of beschadigd kan een nieuwe worden aangevraagd. Optisport is gerechtigd om de vervangingskosten in rekening te brengen.

## 11 Openingstijden

- 11.1 Optisport accommodaties hebben het recht om de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Wij zijn bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden. In dat geval kunnen aan de sluiting geen kortingen op of restitutie van abonnementsgelden worden ontleend.

## 12 Klachten

- 12.1 Heb je een klacht? Dan willen wij je vragen om dit eerst te melden aan de medewerkers van de Optisport accommodatie waar je een klacht over hebt. Een uitgebreide klachtenprocedure vind je op onze website [optisport.nl/klachten](http://optisport.nl/klachten).
- 12.2 Als consument heb je ook de mogelijkheid om het geschil buiten de rechtbank op te lossen. Je kan hiervoor terecht bij de Belgische Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Zij is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Ze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Je kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: [consumentenombudsdienst.be/nl](http://consumentenombudsdienst.be/nl).
- 12.3 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan je bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

## 13 Diversen

- 13.1 Indien Optisport wordt overgenomen door een andere onderneming stem je ermee in dat de rechten en plichten uit de overeenkomst met jou overgaan op de nieuwe exploitant.
- 13.2 Optisport behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je wordt hier voorafgaand van op de hoogte gesteld. Indien door een wijziging jouw rechten of plichten wezenlijk wijzigen heb je het recht om de overeenkomst die je met Optisport hebt te ontbinden tot één (1) maand na de ingang van de wijziging.
- 13.3 Op deze algemene voorwaarden en op de relatie tussen u en uw Optisport accommodatie is Belgisch recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen. Daarnaast is de Belgische Rechtbank bevoegd om te oordelen over geschillen.

